

Утверждаю
Директор
Унитарного предприятия
«РАДОГОСТ»



**Положение о Бонусной Программе
«КАРТА ПОСТОЯННОГО ГОСТЯ»
ресторана-пивоварни «ДОНЖОН»
унитарного предприятия по оказанию услуг «РАДОГОСТ»**

1. Общие положения

Настоящее Положение о Бонусной Программе ресторана-пивоварни «ДОНЖОН» унитарного предприятия по оказанию услуг «РАДОГОСТ» (далее - Положение) определяет условия и правила участия в Бонусной Программе ресторана-пивоварни «ДОНЖОН». Бонусная Программа ресторана-пивоварни «ДОНЖОН» (далее – Бонусная программа) действует в объекте общественного питания – ресторан-пивоварня «ДОНЖОН», расположенном по адресу: Республика Беларусь, Витебская область, г. Новополоцк, ул. Молодежная, 200.

Бонусная программа действует с момента ее запуска и до ее прекращения по решению организатора.

Бонусная программа – это уникальная возможность накапливать бонусы, получать скидки при посещении ресторана – пивоварни «ДОНЖОН» и участвовать в специальных акциях и предложениях. Накопленные бонусы дают право Участнику получать скидки и производить расчет бонусами при своих последующих посещениях ресторана – пивоварни «ДОНЖОН».

Получив Карту участника (далее - Карта) и заполнив анкету, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими условиями и правилами и обязуется их выполнять.

2. Термины и определения.

Акция – маркетинговое и /или рекламное мероприятие, направленное на формирование лояльности потребителей к Организатору и Программе в целом, проводимое по инициативе Организатора и сопровождающееся начислением бонусов.

Анкета Участника – регистрационный документ в бумажном или электронном виде, который заполняется Покупателем после приобретения Карты, содержащий личные данные Участника:

Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);

Пол;

Дата рождения;

Контактные телефоны, адрес электронной почты (при наличии), адрес/место жительства;

Согласие на сбор и использование личных данных Организатором;

Согласие с условиями и правилами Бонусной программы;

Согласие на получение информации, в том числе рекламного характера, от Организатора.

Форма Анкеты Участника приведена в Приложении 1 к настоящему Положению.

Аннулирование Бонусов – процедура списания Бонусов, ранее зачисленных на Бонусный счет участника, без предоставления скидки.

Блокировка Бонусного счета – процедура, в результате которой устанавливается запрет на списание и/или начисление Бонусов с/на Карту.

Бонусная программа ресторана-пивоварни «ДОНЖОН» - комплексное маркетинговое мероприятие Организатора, направленное на увеличение повторных продаж и привлечение новых Участников, в результате которого Участнику предоставляется возможность получения скидки и расчет бонусами за покупки, совершаемые в ресторане-пивоварне «ДОНЖОН», в соответствии с настоящим Положением.

Бонусный счет (далее - Счет) – совокупность учетных и информационных данных об Участнике в базе данных Программы Организатора, количестве начисленных, списанных и имеющихся на текущий момент Бонусов.

Бонус – условная единица измерения, применяемая в Бонусной программе, которая может использоваться в счет оплаты последующих посещений ресторана – пивоварни «ДОНЖОН». Бонусы зачисляются, накапливаются и списываются в соответствии с настоящим Положением **1 бонус = 1 белорусский рубль.**

База данных – информационная модель, содержащая данные об участниках программы. Информация вносится из Анкеты и хранится в упорядоченном виде.

Злоупотребление программой – любые действия со стороны Участника, которые могут быть квалифицированы Организатором, как использование Карты Бонусов не в соответствии с правилами и условиями Программы.

Идентификатор Участника программы – уникальный код Участника, позволяющий отличать его от других участников, т.е. идентифицировать в Базе данных.

Использование бонусов – процедура, в результате которой, происходит уменьшение количества Бонусов на Счете Участника по основаниям, предусмотренным правилами и условиями Бонусной программы.

Карта Участника (также Карта) – пластиковая карта, содержащая уникальный номер, служащая для идентификации Участника в Программе и позволяющая Участнику накапливать и расходовать Бонусы, получать скидки в соответствии с настоящими Правилами, а Организатору отслеживать информацию о бонусном счете. Приобретается на условиях, описанных в настоящих правилах.

Личные данные – совокупность данных, которые необходимо внести в Анкету, а именно:

Фамилия, Имя, Отчество (при наличии);

Пол;

Дата рождения;

Контактные телефоны, адрес электронной почты (при наличии), адрес/место жительства.

Начисление бонусов – процедура, в результате которой происходит увеличение количества Бонусов на счете участника по основаниям, предусмотренным настоящим Положением.

Организатор – унитарное предприятие по оказанию услуг «РАДОГОСТ», УНП 391757910, 211440, Витебская область, г. Новополоцк, ул. Молодежная, д. 200.

Регистрация в Программе – внесение Организатором данных Участника, указанных в анкете, в Базу данных с дальнейшей активацией Карты участника.

Товар – товары, реализуемые Организатором в ресторане – пивоварне «ДОНЖОН».

Участник – физическое лицо, достигшее 18 лет, которое выразило свое намерение участвовать в Программе в соответствии с настоящим Положением.

3. Основные условия.

3.1. К участию в Программе могут быть допущены только физические лица, достигшие 18 (восемнадцати)-летнего возраста, которые приобрели Карту на условиях Бонусной Программы.

3.2. В рамках программы Участники накапливают Бонусы, получают скидки и возможность произвести расчет бонусами в соответствии с условиями и правилами Бонусной Программы.

3.3. Участник имеет возможность воспользоваться накопленными Бонусами только в случае использования активированной, действительной Карты. В случае блокировки Карты Участник в течение всего периода блокировки не вправе воспользоваться накопленными Бонусами.

3.4. Участник вправе получать информацию о Бонусной Программе у персонала ресторана – пивоварни «ДОНЖОН», через официальный сайт Организатора и прочие каналы коммуникации (социальные сети).

3.5. Участник может получить информацию о балансе счета у персонала ресторана-пивоварни «ДОНЖОН», из кассового чека при расчете после использования Бонусной Карты. На кассовом чеке отображается информация о количестве начисленных и оставшихся после проведения транзакции бонусов.

3.6. Лицо, желающее стать Участником и оформить Карту, обязано **приобрести Карту на условиях Бонусной Программы, заполнив бумажную анкету** в ресторане-пивоварне «ДОНЖОН». Все поля в Анкете являются обязательными для заполнения и должны быть заполнены разборчивым почерком. Регистрация анкеты в Базе Данных осуществляется в течение 24 часов после заполнения Анкеты. **Стоимость Карты возвращается на Карту Участника в качестве приветственного бонуса. По решению Организатора, на карту могут быть зачислены дополнительные приветственные Бонусы.**

В случае, если Анкета заполнена не полностью, неправильно или не отвечает требованиям Правил, не подписана Участником, данные вписаны неразборчиво, а также информация, указанная в анкете, не соответствует действительности, Организатор оставляет за собой право отказать в регистрации Участника в Программе без уведомления Участника.

3.7. Датой начала участия в Бонусной Программе является дата приобретения покупателем Карты в соответствии с условиями настоящего Положения. Участник может иметь только одну Карту.

3.8. При заполнении и подписании Анкеты физическое лицо дает свое согласие на участие в Бонусной Программе, согласно условиям и правилам, определенным настоящим Положением, полностью их принимает и обязуется выполнять.

3.9. Накопление Бонусов происходит сразу после приобретения Карты и возможно без регистрации Анкеты в базе данных. Списание Бонусов возможно только после регистрации Анкеты в базе данных. (т.е. бонусы за посещение ресторана в день покупки карты должны быть зачислены на карту).

3.10. Карта служит идентификатором Участника Программы.

3.11. Карта не может быть использована в качестве банковской, кредитной, платежной или для осуществления других операций, не предусмотренных условиями Бонусной Программы.

4. Использование личных данных Участника.

4.1. Информация, оставленная Участником в Анкете (фамилия, имя, отчество, пол, возраст, адрес, e-mail, номер телефона), является его личными данными. Сбор, хранение и последующая обработка личных данных осуществляется Организатором в соответствии с законодательством Республики Беларусь. Подписывая анкету, Участник дает свое согласие на сбор, обработку, хранение и использование Организатором привлеченными им лицами своих личных данных. В том числе Организатор имеет право помещать личные данные в Базу данных Организатора, осуществлять хранение данных, их накопление, обновление, изменение (по мере необходимости). Участник соглашается с тем, что его личная информация может быть использована Организатором или партнерами Организатора в связи с участием Участника в рекламных мероприятиях, в том числе:

- для информирования Участника Программы о возможности принимать участие в рекламных мероприятиях (рекламных играх, акциях и т.д.);
- для связи Организатора и владельцев карт в рамках новостной рассылки;
- для рекомендации товаров и услуг, которые могут быть интересны Участнику Программы на усмотрение Организатора;
- в иных подобных целях.

4.2. Своей подписью в Анкете Участник подтверждает, что дает согласие на поддержание долгосрочного сотрудничества с Организатором, а также получение рекламных и специальных предложений от Организатора Программы и привлеченных им лиц. Организатор имеет право направлять письма, сообщения информационного, маркетингового и рекламного характера и материалы на адрес электронной почты Участника, а также отправлять sms-сообщения, совершать звонки на указанный в Анкете номер с целью информирования Участника о Программе, уточнения информации и других подобных целей.

4.3. Участник имеет право отказаться от получения рекламных и специальных предложений от Организатора Программы следующими способами: направить письменное заявление об отказе в получении сообщений Организатору Бонусной Программы.

4.4. Участник вправе направить письменное заявление Организатору о запрете сбора, обработки, хранения и использования

личных данных. В том случае участие этого лица в Программе прекращается, карта блокируется, личные данные уничтожаются.

4.5. В случае изменения своих личных данных Участник должен предоставить Организатору обновленную информацию, сообщив ее персоналу ресторана-пивоварни «ДОНЖОН», направив соответствующее письменное заявление с указанием номера карты и информации, которую необходимо изменить. В случае невыполнения Участником данного требования, Организатор не несет ответственности за неблагоприятные последствия, связанные с использованием некорректных данных.

5. Правила начисления бонусов и предоставления скидок.

5.1. Бонусы начисляются на Счет с момента приобретения Карты и совершения первой покупки с использованием Карты в ресторане-пивоварне «ДОНЖОН».

5.2. Для начисления бонусов Участник должен предъявить Карту во время расчета. Начисленные за покупку бонусы регистрируются и суммируются на счете Участника.

5.3. Начисление бонусов происходит при оплате счета наличными денежными средствами и/или банковской карты. При оплате счета подарочным сертификатом, начисление бонусов не производится.

5.4. Бонусы устанавливаются согласно таблице 1:

Таблица 1

Сумма затрат за месяц, бел. руб.	Уровень бонуса при совершении последующих покупок, %
до 99,99	5
от 100,00 до 299,99	7
от 300 и свыше	10

Бонусы не начисляются:

- на всю барную продукцию;
- на акционные предложения;
- на меню бизнес-ланча;
- при приобретении подарочных сертификатов;
- при оплате услуг музыкального сопровождения;
- при применении скидки по бонусной карте;
- на сумму, оплаченную бонусами;
- при организации мероприятий, в том числе корпоративных, связанных со спецобслуживанием в ресторане;
- при оплате услуг питания по безналичному расчету.

5.5. Размер бонуса не понижается в течение полугода с момента повышения уровня. По истечении полугода размер бонуса может быть изменен согласно таблице 2:

Таблица 2

Общая сумма потраченных денег за последние полгода, бел. руб.	Размер бонуса устанавливаемый через полгода с момента последнего повышения, %
до 99,99	5
от 100,00 до 299,99	7
от 300 и свыше	10

5.6. Участники Бонусной программы получают **скидку 10% на общее меню при посещении ресторана-пивоварни «ДОНЖОН» с 12.00 до 17.00. (за исключением выходных (суббота, воскресенье) и праздничных дней).**

5.7. Участники Бонусной программы имеют право **на получение скидки 10% в день рождения и в течение 10 календарных дней после дня рождения.** Кроме скидки, в день рождения Участника программы, ему дополнительно могут быть начислены бонусы в количестве, определяемом Организатором.

Участники Бонусной программы имеют право **на получение дополнительной скидки в праздничные дни по решению Организатора Бонусной программы.**

5.8. Скидки, предоставляемые по бонусной карте, не распространяются:

- на всю барную продукцию;
- на акционные предложения;
- на меню бизнес-ланча;
- при приобретении подарочных сертификатов;
- при оплате услуг музыкального сопровождения;
- на сумму, оплаченную бонусами;
- при организации корпоративных мероприятий;
- при оплате услуг питания по безналичному расчету;
- на услуги по доставке блюд из ресторана.

6. Правила использования бонусов.

6.1. Использовать бонусы можно только после активации карты. Бонусы, начисленные на счет, становятся доступными к использованию через 24 часа после начисления.

6.2. Участник обязан сообщить работнику ресторана о желании использовать накопленные бонусы. При расчете без предъявления бонусной карты; бонусы в последующем не начисляются.

6.3. Участник программы имеет право **оплатить бонусами счет в ресторане, в размере не более 50% от суммы счета.**

- 6.4. Бонусами нельзя произвести расчет:
- при внесении аванса за предстоящее посещение ресторана;
 - при приобретении подарочного сертификата;
 - за услуги музыкального сопровождения;

6.5. После осуществления расчета бонусами, использованная сумма списывается со счета Участника.

6.6. Если Бонусная карта не использовалась более 12 месяцев, бонусы на карточке обнуляются! Срок в 12 месяцев начинает отсчитываться заново после каждого использования Бонусной карты: после списания бонусов на приобретение кухонной продукции или после зачисления бонусов при расчетах за кухонную продукцию.

6.7. Бонусы не являются денежными средствами, не могут быть обналичены и могут быть использованы Участником только в ресторане-пивоварне «ДОНЖОН».

6.8. При покупке товара с использованием Карты Участник обязан самостоятельно проверить корректность начисления бонусов.

7. Блокировка и замена карты.

7.1. В случае утери карты Участнику необходимо обратиться к Организатору для блокировки карты с заявлением о блокировке карты. Организатор не несет ответственности за все операции, которые проводились с картой до момента ее блокировки.

7.2. Разблокировка карты может быть осуществлена только после подачи Участником письменного заявления с указанием личных данных.

7.3. Карта блокируется до момента пока Участник не заявит о желании разблокировать карту или перенести бонусы с заблокированной карты на новую.

7.4. Для сохранения работоспособности карты необходимо избегать в процессе ее хранения и эксплуатации мест, подверженных воздействию прямых солнечных лучей, атмосферных осадков, резкому изменению температуры и повышенной влажности воздуха, беречь карту от размагничивания и механических повреждений. Не допускается протирать карту органическими растворителями.

7.5. В случае утери или невозможности использования карты (неисправности) на кассе в ресторане Участник вправе приобрести новую карту по сформированной цене, заполнив новую анкету.

7.6. Организатор обязуется осуществить присоединение новой карты Участника к его счету с сохранением суммы бонусов в течение 14 (четырнадцати) дней с момента подачи Участником новой заполненной анкеты в ресторан. Утерянная или неисправная карта при этом блокируется. Приветственные бонусы за покупку карты в этом случае не зачисляются.

8. Прочие условия.

8.1. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в условия и правила, изложенные в настоящем

Положении без предварительного уведомления Участников. Организатор обязан информировать Участников о внесенных изменениях путем размещения соответствующей информации в ресторане – пивоварне «ДОНЖОН» и на официальном сайте.

8.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнения в правила и условия Бонусной программы.

8.3. Организатор вправе приостановить либо прекратить участие в программе любого Участника без уведомления, в случаях, если Участник не соблюдает правила бонусной программы и/или совершает злоупотребление программой. Организатор не несет ответственности за любые потери и ущерб, которые могут возникнуть в результате таких действий.

8.4. Организатор вправе в одностороннем порядке прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению. Информация о приостановлении или прекращении реализации программы доводится до участников не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты приостановления или прекращения программы путем размещения информации на Сайте и через другие каналы коммуникации.

8.5. В течение периода, указанного в п. 8.4. настоящего Положения начисление бонусов не производится, при этом использование бонусов и предоставление скидки продолжает осуществляться.

8.6. В случае прекращения реализации программы и неиспользования бонусов в течение периода, указанного в п. 8.4 Правил, все бонусы, находящиеся на счетах Участников аннулируются.

8.7. Участник вправе прекратить участие в программе, уведомив об этом Организатора путем подачи заявления на отказ от участия в бонусной программе. При этом Организатор обязан заблокировать карту.

8.8. Организатор не несет ответственность за невозможность начисления и списания бонусов в случае технической неисправности оборудования, отсутствия связи с базой данных и при иных обстоятельствах, не зависящих от Организатора.